



Esther Brugman
kindercoach en paardencoach voor kinderen
Bathmenseweg 24
7434PZ Lettele
06 – 53 84 57 35
www.paardenocachvoorkinderen.nl
coachingvoorkinderen@gmail.com

Algemene voorwaarden

Definities

In deze Algemene Voorwaarden (verder genoemd: 'AV') worden de navolgende termen gehanteerd:

Esther Brugman kindercoach en paardencoach voor kinderen

De eenmanszaak, gevestigd aan de Bathmenseweg 24, 7434PZ te Lettele. In persoon Esther Brugman, hierna te noemen: *de opdrachtnemer*.

Sessie:

Diensten en activiteiten die *Esther Brugman kindercoach en paardencoach voor kinderen* op het gebied van coaching, training, cursus, therapie, workshop of aanverwante werkzaamheden aanbiedt, met en/of zonder paarden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die zich bij opdrachtnemer aangemeld heeft voor een individuele sessie of groepssessie.

Terreineigenaar:

De eigenaren of uitbaters van het terrein waar opdrachtnemer zijn sessie geeft aan opdrachtgever en/of deelnemer.

Deelnemer:

De natuurlijke persoon die aan de individuele sessie of groepssessie van opdrachtnemer deelneemt of daarbij directe toeschouwer is.

Aanmelding:

Opdrachtgever kan zich zowel mondeling als schriftelijk aanmelden voor een sessie bij *Esther Brugman kindercoach en paardencoach voor kinderen*.

Afspraak:

Aanmelding waarbij een concrete datum voor de sessie is afgesproken.

Individuele sessie:

Sessie die door opdrachtnemer aan één deelnemer en/of opdrachtgever gegeven wordt.

Groepssessie:

Sessie die door opdrachtnemer aan twee of meer deelnemers en/of opdrachtgevers gegeven wordt.

Partijen:

Oprachtnemer enerzijds en opdrachtgever anderzijds.

Waar in de AV de navolgende woorden en termen in de mannelijke vorm worden geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen. Onderhavige woorden en termen hebben in het enkelvoud dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa. Waar in het AV wordt gesproken over paarden, kan ook pony's worden gelezen.

Artikel 1: Veiligheid, paarden, risico en aansprakelijkheid

1.1.a

Oprachtnemer doet er al het mogelijke aan om de interacties met paarden zo veilig mogelijk te laten verlopen. Door deel te nemen aan een sessie, verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze AV en accepteert opdrachtgever de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de veiligheid van deelnemers, anderen en de paarden.

1.1.b

In geval van minderjarigheid van de deelnemer zijn de ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger(s) opdrachtgever en verklaren zij akkoord te zijn met deze AV en vrijwaren zij de opdrachtnemer voor aanspraken door of namens de deelnemer. Vandaar dat opdrachtgever in het bezit dient te zijn van een geldige en toereikende aansprakelijkheidsverzekering, die eventuele schade door of aan het paard dekt.

1.1.c

In geval van een groepssessie verklaart de opdrachtgever zich mede namens de betreffende deelnemers akkoord met de AV en vrijwaart opdrachtgever de opdrachtnemer ook voor aanspraken namens de deelnemers.

1.1.d

Oprachtgever verklaart dat elke deelnemer voor zover bekend geen last heeft van gezondheidsklachten die een veilige deelname in de weg zouden kunnen staan. Opdrachtgever bespreekt alle relevante gezondheidsonderwerpen mondeling en/of schriftelijk met opdrachtnemer. Deze informatie blijft vertrouwelijk tussen opdrachtgever en/of deelnemer, opdrachtnemer en terreineigenaar.

1.1.e

Oprachtgever en deelnemer betreden het terrein waar de sessie plaatsvindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig en geheel op eigen risico. Deelnemer neemt vrijwillig en geheel op eigen risico deel aan de sessie en de daarin voorgestelde activiteiten.

1.1.f

Ten behoeve van de eigen veiligheid en die van anderen en om het welzijn van de aanwezige dieren te waarborgen dienen opdrachtgever en deelnemer de vooraf en tijdens de sessie verstrekte instructies en aanwijzingen van opdrachtnemer en/of de terreineigenaar voor wat betreft omgang met de aanwezige dieren strikt op te volgen.

1.1.g

Als opdrachtgever of deelnemer tegen deze instructies in handelen kan dit resulteren in uitsluiting van verdere deelname. De opdrachtnemer bepaalt deze uitsluiting. De opdrachtgever of deelnemer wordt aansprakelijkheid gesteld in het geval van het ontstaan van schade. Vandaar dat opdrachtgever en/of deelnemer in het bezit dienen te zijn van een geldige en toereikende aansprakelijkheidsverzekering, die eventuele schade door of aan het paard dekt.

1.1.h

De sessie en de omgang met paarden vindt plaats conform de professionele code van de opdrachtnemer. Opdrachtgever en deelnemer accepteren dat paarden hun eigen, uiterst gevoelige, natuurlijke gedrag en zintuiglijke waarneming hebben, dat zij daarom soms plotseling kunnen reageren en dat omgang met paarden dus risico's met zich mee kan brengen, zowel voorafgaand, tijdens als na afloop van de sessie.

1.1.i

Als instructies of aanwijzingen de deelnemer niet duidelijk zijn, hij moeite heeft met één van de activiteiten of hij voelt zich niet op zijn gemak/veilig in het uitvoeren van de activiteit, dan bespreekt de deelnemer dit met de opdrachtnemer. Het staat de deelnemer ten allen tijde vrij om niet deel te nemen aan specifiek voorgestelde activiteit tijdens de sessie.

1.1.j

Noch opdrachtnemer, noch de terreineigenaren kunnen aansprakelijk worden gesteld voor ongelukken tussen u, met/op en van paarden van opdrachtnemer, de eigenaar of derden op het terrein van opdrachtnemer en/of terreineigenaar. Deelname en aanwezigheid tijdens een sessie en/of aanschouwen daarvan is voor eigen risico.

1.1.k

Het risico voor eventueel letsel en schade toegebracht aan uzelf, de paarden of derden vallen onder de persoonlijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer. Vandaar dat opdrachtgever en/of deelnemer in het bezit dienen te zijn van een geldige en toereikende aansprakelijkheidsverzekering, die eventuele schade door of aan het paard dekt.

1.1.l

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het dragen van de juiste kleding en stevig dicht schoeisel tijdens de sessie. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan de sessie, zowel jegens opdrachtgever als jegens deelnemer, nadrukkelijk uit.

1.1.m

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of enige andere vorm van schade, indien deze door opdrachtgever of deelnemer als gevolg van een sessie geclaimd worden.

Artikel 2: Relatie, doelstellingen en vertrouwelijkheid

2.1

Deelnemer begrijpt dat een sessie en interactie met paarden bij de deelnemer mogelijk (nieuwe) emoties en gevoelens los kunnen maken. Opdrachtnemer is opgeleid om de deelnemer daarin zo goed mogelijk te begeleiden met aanwijzingen en advies. Deelnemer accepteert de eigen verantwoordelijkheid om de relevantie van dit advies met de kennis van de eigen situatie goed te overwegen en zo mogelijk verduidelijkende vragen te stellen, alvorens het advies op te volgen.

2.2

Opdrachtnemer zal zich volledig inzetten om de uitvoering van de sessie zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij de doelstellingen en wensen van deelnemer en opdrachtgever met in achtname van deze AV.

2.3

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn zich bewust dat er geen garantie kan worden gegeven op het behalen van geformuleerde doelstellingen voor de sessie. Deelnemer accepteert dat het behalen van de doelstellingen tijdens en na de sessie een betrokken inzet en bereidheid tot experimenteren met zienswijzen vraagt.

2.4

Deelnemer neemt de verantwoordelijkheid, de sfeer van onderlinge vertrouwelijkheid en inter-persoonlijk respect tijdens de sessie te helpen bewaren.

2.5

Opdrachtnemer zal informatie met betrekking tot opdrachtgever en/of deelnemers, zowel schriftelijk als mondeling gegeven vertrouwelijk behandelen. Opdrachtnemer zal wanneer er sprake is van een minderjarige deelnemer informatie die relevant is voor de ontwikkeling of het veranderingsproces bij de minderjarige delen met ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers. Het staat deelnemer vrij om over de eigen ervaringen tijdens de sessie en/of aan derden verslag te doen. Informatie over mededeelnemers wordt vertrouwelijk behandeld met inachtneming van de privacy. Privacy van mededeelnemers mag op geen enkele wijze worden beschadigd.

Artikel 3: Aanmelding, kosten en betaling

3.1

Opdrachtgever kan zich zowel mondeling als schriftelijk aanmelden voor een sessie bij *Esther Brugman kindercoach en paardencoach voor kinderen* via de beschikbare media. Indien hierbij een datum is overeengekomen is de aanmelding gewijzigd in een bindende afspraak.

3.2

De sessie vraagt een voorbereiding die al voor de daadwerkelijke sessie begint. Dit houdt o.a. in afspraken met derden over beschikbaarheid paarden, ruimtes en terrein, logistieke handelingen wat betreft het verplaatsen van paarden en materialen, materiaal- en voorbereidingskosten, inhoudelijke en op maat gemaakte sessievoorbereidingen en bijbehorende afstemming met betrokkenen. De sessie dient dan in principe ook vooraf volledig betaald te worden of de betaling geschiedt zoals schriftelijk overeengekomen met opdrachtgever.

3.3

Opdrachtgever gaat akkoord, om nadat de afspraak is gemaakt, een factuur te ontvangen waarvan het totaalbedrag binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum overgemaakt dient te zijn op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur ten name van *Esther Brugman kindercoach en paardencoach voor kinderen*.

3.4

Indien de sessie binnen 15 dagen na gemaakte afspraak plaatsvindt, dient de opdrachtgever het totaal van de factuur direct over te maken. Indien de betaling 3 dagen voor aanvang van de sessie niet ontvangen is, blijft het volledige afspraak verschuldigd, maar vindt er geen sessie plaats.

3.5

Het is mogelijk om andere afspraken te maken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, deze worden dan schriftelijk vastgelegd in een overeenkomst, waarbij beide partijen door ondertekening de overeenkomst bindend maken. Facturering en betaling worden dan volgens deze voorwaarden nageleefd.

3.6

Indien de afspraak een groepssessie betreft, ontvangt opdrachtgever een factuur waarop het daarbij behorende minimum aantal deelnemers in rekening wordt gebracht. Deze worden dan verrekend op de factuur met het werkelijk aantal deelnemers. Opdrachtgever dient minimaal 1 week van te voren het definitieve aantal deelnemers door te geven. Het minimale aantal deelnemers voor een groepssessie bedraagt 4, tenzij vooraf anders afgesproken. Opdrachtgever dient het volledige bedrag van de factuur minimaal 3 dagen voor aanvang van de sessie overgemaakt te hebben. Indien opdrachtnemer geen volledige betaling ontvangen heeft, vindt er geen sessie plaats en blijft het volledige bedrag verschuldigd. Eventuele afmeldingen van deelnemers binnen 1 week voor aanvang van de sessie zullen niet in mindering worden gebracht op de factuur.

3.7

Een eerste betalingsherinnering is kosteloos en ontvangt opdrachtgever telefonisch of per e-mail. Indien opdrachtgever binnen 1 week na de eerste betalingsherinnering nog niet betaald heeft, brengen wij bij de tweede betalingsherinnering €25,- administratiekosten in rekening. Indien hierna na 2 weken nog niet betaald is, draagt opdrachtnemer zijn zaak over aan een incassobureau vanwege in gebrekestelling. Incasso,- gerechtelijke,- en buitengerechtelijke kosten zijn dan voor rekening van opdrachtgever.

3.8

De duur van een sessie is ongeveer 45 minuten. De tijd die in rekening wordt gebracht voor voorbereiding van een sessie (zoals genoemd in artikel 3.2) is 15 minuten, dit geldt zowel voor een sessie kindercoach als paardencoach voor kinderen. Wanneer opdrachtgever en/of deelnemer verslaglegging willen van een sessie, wordt hiervoor een tijd van 30 minuten doorberekend. De kosten zijn inclusief btw of zijn btw vrij. De actuele prijzen zijn terug te vinden op de website www.paardencoachvoorkinderen.nl

Artikel 4 Wijziging en annulering

4.1

Opdrachtgever accepteert dat opdrachtnemer vanwege bijzondere omstandigheden buiten haar controle, soms op het laatste moment wijzigingen in de afgesproken datum, tijdstip of locatie van de sessie aan zal moeten brengen. In dit geval zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een gelijkwaardige sessie aanbieden op een met opdrachtgever overeengekomen moment. Opdrachtnemer brengt hiervoor geen extra kosten in rekening. Opdrachtgever ontvangt geen geld terug.

4.2

Bij annulering door opdrachtgever >4 weken voorafgaand aan de sessie is opdrachtgever altijd 25% van het totaal van de factuur verschuldigd. Bij annulering door opdrachtgever tussen 2 en 4 weken voorafgaand aan de sessie is opdrachtgever altijd 50% van het totaal van de factuur verschuldigd. Bij annulering door opdrachtgever bij < 2 weken voorafgaand aan de sessie, is opdrachtgever altijd 100% van het totaal van de factuur verschuldigd.

4.3

Het staat alle individuele deelnemers vrij om aan de sessie niet mee te doen aan een specifiek voorgestelde activiteit. Opdrachtgever of deelnemer kunnen tijdens de sessie besluiten om verdere deelname te stoppen. In beide gevallen is kwijtschelding en terugbetaling van de deelnamekosten niet mogelijk.

4.4

Indien opdrachtgever en/of deelnemer zonder tegenbericht niet op de afgesproken dag/tijd aanwezig is, blijft opdrachtgever de volledige kosten verschuldigd. Als individuele deelnemers tegen de instructies van opdrachtnemer of de terreineigenaren handelen, worden zij uitgesloten van verdere deelname. In beide gevallen is kwijtschelding en terugbetaling van de deelnamekosten niet mogelijk.

Artikel 5 Toepasselijkheid, klachten en toepasselijk recht

5.1

Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen of zijn vastgelegd in een aparte schriftelijke overeenkomst en wordt er verwezen naar deze AV.

5.2

Als opdrachtgever of deelnemer ontevreden is over de sessie of de gemaakte afspraken dient hij zich tot opdrachtnemer te wenden, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de sessie, met een nauwkeurige schriftelijke omschrijving van de klacht. Opdrachtnemer zal in alle redelijkheid naar haar aandeel van de klacht kijken en zo mogelijk met een schriftelijk antwoord en/of een gezamenlijk gesprek de klacht trachten op te lossen. Opdrachtnemer ziet dit als een kans om te leren. Een klacht is tenslotte een gratis advies.

Mocht de klacht naar aanleiding van het schriftelijk antwoord en/of het gesprek met opdrachtnemer niet naar tevredenheid van de opdrachtgever of deelnemer worden opgelost, kan in overleg een mediator worden ingeschakeld. Opdrachtgever/deelnemer verplicht zich er in dat geval toe om de kosten van de mediation en eventuele bijkomende kosten op zich te nemen.

5.3

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands Recht van toepassing.

Opdrachtnemer heeft het recht deze AV te wijzingen of aan te vullen. Nieuwe AV treedt in werking 7 kalenderdagen na schriftelijke bekendmaking of op de datum zoals in de bekendmaking is genoemd.

Lettele, 21 juli 2017

Esther Brugman, eigenaar *Esther Brugman kindercoach en paardencoach voor kinderen.*